

株式会社LIGO（以下、「当社」という。）は、ユーザーの個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

1 取得する個人情報等

当社は、お客様が本サービスの利用/問い合わせを行う際の情報登録の場面等において、お客様から下記の情報を直接ご提供いただくことがあります。

- ・ 氏名、生年月日、性別等お客様に関する情報等
- ・ メールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報等
- ・ 所属されている会社名、部署名などの会社に関する情報等
- ・ クレジットカード情報、銀行口座情報等
- ・ 入力フォームその他当社が定める方法を通じお客様が入力または送信する情報等

2.個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

当社は、取得した個人情報等を、以下の目的の範囲内で適切に利用します。

(1) 本サービス利用者の個人情報等の利用目的

- ・ 本サービスの提供（資料の送付、本人確認、ユーザー認証、本サービスの保守、セキュリティの維持等）のため
- ・ 有料サービスをご利用のお客様への代金請求その他当社の権利行使のため
- ・ お客様の本サービスの利用状況、稼働状況を案内するため
- ・ 当社サービスの案内のため
- ・ お問い合わせ対応のため
- ・ お客様に対するアンケート、モニター、取材等の実施のため

- ・お客様に当社サービスや当社に関するお知らせを送信するため
- ・特定の個人を識別できない形式に加工した、本サービスの利用状況に関する統計データを作成するため
- ・当社とのお取引の判断（与信判断）及び取引後の管理のため
- ・その他前各項目に付帯・関連する事項のため

(2) 当社の業務委託先、お取引先様への個人情報等の利用目的

- ・業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- ・取引先情報の管理のため
- ・その他前各項目に付帯・関連する事項のため

3 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供することはありません。

お客様から個人情報の利用について個別に同意を得た場合

記載の各利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報等の全部又は一部を当社の業務委託先へ提供する場合。この場合、当社は、業務委託先、お取引先様に対し情報管理に関する適切な監督を行ったうえで提供を行います。

なお、上記業務委託先への提供においては、当該業務委託先が、自らが保有するお客様に関する情報と当社から提供された個人情報を突合することがあります。お客様は、本プライバシーポリシーへの同意をもって、上記の突合についてもご同意いただいたこととなりますので、ご注意ください。

4 個人情報に関する本人からの開示、訂正、削除、消去方法

当社は、ご本人様から個人情報の開示を求められたときには、ご請求依頼をもとにご本人様に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、以下の手続きに従ってご請求ください。

まずは、以下までご連絡ください。

ご請求には以下の書類等をご提出いただきます。

- ・ 保有個人データ開示等請求書
- ・ 本人確認書類の写し（運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書）
- ・ 手数料（事務手数料として1請求につき税抜き500円）

株式会社LIGO お問い合わせ窓口

担当部署：サポートチーム

Eメールアドレス：kyou-you@li-go.jp

5.プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更するものとし、法令上お客様の同意が必要となるような変更を行う場合、変更後のプライバシーポリシーの内容及び施行時期を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

6.お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

社名：株式会社LIGO

担当部署：サポートチーム

Eメールアドレス：kyou-you@li-go.jp